

## CITIZEN CHARTER

### SUMILANG HEALTH CENTER

#### MEDIKAL NA KONSULTASYON (E-Konsulta)

Ang medikal na konsultasyon ay isang harapang pakikipag-ugnayan sa pagitan ng pasyente at ng healthcare provider na maaaring isang doktor, nars, midwife o kaalyadong propesyonal sa kalusugan. Ang serbisyong ito ay tumutugon sa mga pangunahing pangangailangan sa kalusugan ng ating mga nasasakupan. Kabilang dito ang konsultasyon, pagsusuri at pagbibigay ng naaangkop na medikal na paggamot at mga serbisyo.

<b>Opisina o Dibisyon</b>	PASIG CITY HEALTH DEPARTMENT
<b>Pag-uuri:</b>	Simple
<b>Uri ng Transaksyon:</b>	G2C – Government to Citizens
<b>Sino ang maaaring mag-avail:</b>	PANGKALAHATANG PUBLIKO

CHECKLIST NG MGA KINAKAILANGAN	SAAN SIGURADO
1. Numero/Mga Detalye ng Pasyente	Mga pasyente/kliyente
1. Record ng Indibidwal na Paggamot/EMR 2. Hiling sa laboratory 3. Reseta	Sumilang Super Health Center

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE/KLIYENTE	MGA PAGKILOS SATANGGAPAN	MGA BAYAD	ORAS NG PAGPROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Magpunta sa malapit na Health Center information Counter/ Triage Area.	Pag-encode ng mga detalye ng pasyente gamit ang EMR	libre	5 minutes	Mary Jane Matining (Encoder)/ Gerald O. Gabriel – PHA/ Patricia Q. Reyes - PHA
2	Pumunta sa seksyon ng pagtanggap	Ipasok ang pasyente para sa Check up Magtanong sa mga kliyente/pasyente sa layunin ng konsultasyon	libre	2 minuto	Yolanda Barrion, PHA / Dante V. Calayan – PHA/ Cristina E. De Guzman – PHA/ Fideliz R. Flores - PHA / Irecyn Laguador, RN
3	Lumapit sa Health Center Nurse/	Kumuha ng vital signs para maitala sa EMR	libre	5 minuto	Vivian P. Samson – PHA/

#	MGA HAKBANG NG PASYENTE/KLIYENTE	MGA PAGKILOS SATANGGAPAN	MGA BAYAD	ORAS NG PAGPROSESO	TAONG RESPONSABLE
	Midwife	at i-refer ang pasyente sa barangay Health Physician.			Maricel C. Villegas – PHA/ Kristina Santiago, RN / Irecyn Laguardor, RN
4	Lumapit sa Barangay Health Physician	Pagsusuri ng pasyente Ang manggagamot ng barangay Health 1. Kumuha ng kasaysayan at tamang pisikal na pagsusuri, humiling ng ilang mga pagsusuri sa laboratoryo kung kinakailangan 2. Gawin ang tamang diagnosis ng sakit 3. Pangasiwaan ang wastong pamamahala 4. Magreseta at magbigay ng mga kinakailangang magagamit na gamot 5. Payo at paglabas ng pasyente	libre	5 – 10 minuto	Jonathan M. Calimag, MD
	5. Maaaring ng Umuwi				

## Mga Puna at Reklamo

PROSESO	
Pagpapadala ng puna	Ang feedback para sa serbisyo ay kasama sa bawat konsultasyon ng pasyente.
Pag proseso ng puna	Ang mga puna ay dinadala sa atensyon ng pinuno ng pasilidad para sa tamang aksyon
Pag susumite ng reklamo	Ang mga nakasulat at Email na reklamo ay maaaring i-address sa Pasig city Health Department sa pamamagitan ng Office of the City Health Officer / Ugnayan ( Sa 2 <sup>nd</sup> floor, Pasig City Hall)
Pag proseso ng reklamo	Ang mga reklamo ay sinusuri at iniimbestigahan para sa merito ng Komite ng Karaingan at ang naaangkop na aksyon ay inirerekomenda/iendorso kung kinakailangan.

Impormasyon sa pakikipag-ugnayan:

8642-7754, 8643-1111 loc 1511,  
pasigcityhealth@gmail.com